

Fami avviso 2.2.j - "Avviso territoriale per la qualificazione dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di Paesi terzi"

Chi può partecipare

Soggetto Proponente Unico o Capofila di Soggetto Proponente Associato:

Regioni ordinarie, Regioni a Statuto speciale e Province Autonome; Enti locali, loro unioni e consorzi; A.S.L., Aziende Ospedaliere; Camere di commercio; Università pubbliche; Istituti e scuole pubbliche di istruzione primaria e secondaria, nonché sedi dei Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA); Istituti di Ricerca pubblici.

Partner di Soggetto Proponente Associato

Regioni ordinarie, Regioni a Statuto speciale e Province Autonome; Enti locali, loro unioni e consorzi; A.S.L., Aziende Ospedaliere etc.; Camere di commercio; Università, ovvero, singoli Dipartimenti Universitari; Istituti e scuole pubbliche di istruzione primaria e secondaria, nonché sedi dei Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA); Istituti di Ricerca; Organismi governativi o intergovernativi, Organismi ed organizzazioni internazionali, Fondazioni di diritto privato, ONG, Associazioni od ONLUS, Società Cooperative e Società Consortili, Organismi di diritto privato senza fini di lucro e imprese sociali operanti nello specifico settore di riferimento oggetto, Associazioni sindacali, datoriali, organismi di loro emanazione/derivazione, Sindacati.

Ulteriori condizioni:

Nel caso in cui il Soggetto Proponente Capofila sia un Ente di diritto pubblico, gli organismi di diritto privato senza fini di lucro, Associazioni e Onlus possono essere inseriti in qualità di partner previo espletamento di una procedura di selezione che rispetti i principi di trasparenza, pubblicità, concorrenza e parità di trattamento.

Obiettivi:

Migliorare i livelli di programmazione, gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini di Paesi terzi.

L'azione intende altresì: promuovere le competenze del personale della Pubblica Amministrazione; favorire l'innovazione dei processi organizzativi di accoglienza ed integrazione dei cittadini stranieri; sviluppare reti istituzionali per la gestione dei fenomeni migratori; promuovere l'inclusione dei temi dell'integrazione all'interno della programmazione e dell'attuazione degli interventi di politica sociale; sviluppare azioni di governance multilivello e un approccio integrato alla pianificazione degli interventi, proponendo anche il coinvolgimento delle associazioni di Paesi terzi.

Attività

A titolo esemplificativo e non esclusivo si indicano gli ambiti progettuali di riferimento ai fini della partecipazione all'Avviso:

- attivazione e rafforzamento di reti di governance e coordinamento a livello territoriale tra Città Metropolitane, Enti locali, istituzioni pubbliche e associazioni del terzo settore, al fine di qualificare e potenziare l'offerta dei servizi pubblici rivolti ai cittadini di Paesi terzi ed attivare metodologie integrate ed innovative per migliorare in termini di efficacia ed efficienza l'adempimento delle procedure di carattere burocratico d'interesse;
- realizzazione di interventi di aggiornamento rivolti agli operatori della Pubblica Amministrazione finalizzati a migliorare la capacità dei pubblici uffici di fornire servizi di base mirati all'utenza

straniera mediante l'applicazione della metodologia di insegnamento basato su percorsi formativi mirati, risoluzione di casi specifici, formazione in affiancamento, modelli di apprendimento partecipativo, empowerment di comunità, etc.;

- realizzazione di sistemi per l'integrazione dei servizi offerti agli immigrati, volti ad ottimizzare le risorse pubbliche e private presenti sul territorio e implementare servizi di qualità focalizzati sui bisogni e sulle specificità del target;

- implementazione dei processi di monitoraggio dei servizi informativi, di orientamento e di educazione alla multiculturalità attivati su base territoriale nei confronti dell'utenza straniera;

- interventi sperimentali per migliorare l'offerta di servizi ai migranti, attraverso servizi informativi, di mediazione linguistica culturale, di orientamento, etc.

Destinatari:

Sono destinatari diretti della proposta progettuale gli operatori dei servizi pubblici rivolti all'utenza straniera erogati presso i soggetti di cui all'art. 4 del presente Avviso.

Sono destinatari indiretti della proposta progettuale i cittadini di Paesi terzi di cui alla lettera n) art. 1 del presente Avviso.

Ambito territoriale:

Le attività esecutive dei progetti e l'ambito territoriale dell'intervento potranno avere dimensione locali, regionale, interregionale o nazionale.

Durata:

18 mesi (giugno 2016 - marzo 2017)

Finanziamento:

Il budget complessivo di ogni progetto proposto non inferiore ad Euro 30.000,00 (IVA inclusa) né superiore alla dotazione finanziaria dell'Avviso (ovvero Euro 3.000.000,00. I costi indiretti forfettari massimo 7% dei costi diretti ammissibili. Il cofinanziamento non è obbligatorio ma dà punteggio.

Scadenza per la presentazione delle proposte

3 marzo 2016 (h 16:00':00'')

Modalità di presentazione del progetto

Esclusivamente attraverso il sito: <https://fami.dlci.interno.it>

Tutti i soggetti proponenti devono obbligatoriamente essere provvisti di:

- Firma digitale
- PEC

Pubblicazione dei risultati

Orientativamente a maggio 2016

Avvio progetti

Orientativamente a giugno 2016